

PODMIENKY POUŽÍVANIA DISKUSNÉHO FÓRA

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Prevádzkovateľom internetového portálu telekom.sk/forum je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B, (ďalej len „Slovak Telekom“).

Spoločnosť Slovak Telekom je významným telekomunikačným operátorom a poskytovateľom ICT služieb na Slovensku, ktorý sa prostredníctvom tohto fóra snaží poskytnúť širokej verejnosti priestor pre kultivovanú a podnetnú diskusiu na rôzne témy, najmä však so zameraním na riešenie problémov a otázok súvisiacich s produktmi a službami spoločnosti Slovak Telekom.

V žiadnom prípade nie je úmyslom Slovak Telekomu toto diskusné fórum cenzurovať alebo obmedzovať slobodu prejavu jednotlivých prispievateľov. Na druhej strane je však žiaduce, aby malo toto diskusné fórum aj určitú pridanú hodnotu. Cieľom tohto fóra je totiž pomôcť ľuďom zorientovať sa v diskutovaných problematikách, umožniť im získať rôzne informácie a postrehy k zaujímavým témam, vytvoriť priestor na výmenu skúseností, prípadne im pomôcť pri riešení ich vybraných problémov.

Spoločnosť Slovak Telekom bude veľmi rada, ak sa budú v rámci diskusného fóra vyjadrovať a prezentovať aj odborníci. Vezmite však prosím na vedomie, že informácie zverejňované na tomto diskusnom fóre nemusia byť odborné podložené, a že za ich obsah vždy zodpovedá príslušný autor príspevku a nie spoločnosť Slovak Telekom. Z tohto dôvodu prosím vždy zvažujte dôveryhodnosť zverejnených informácií.

REGISTRÁCIA ÚČASTNÍKA A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaša registrácia na diskusnom fóre je dobrovoľná. Ak sa zaregistruje na telekom.sk/forum, stáva sa z Vás registrovaný účastník, ktorý môže využívať kompletnú ponuku služieb dostupných na diskusnom fóre, a to bez ohľadu na to, či ste alebo nie ste zákazníkom spoločnosti Slovak Telekom. Registráciou na diskusnom fóre sa zároveň zaregistrujete aj do portálu Můj Telekom, podmienky používania ktorého nájdete zverejnené na www.telekom.sk. V prípade ak sa na diskusnom fóre nezaregistrujete, budete mať možnosť prehliadať si jednotlivé diskusie alebo ich časti, avšak nebudete môcť do diskusií priamo prispievať. Rovnako nebudete mať možnosť využívať ďalšie ponuky a služby diskusného fóra dostupné výlučne pre registrovaných účastníkov.

Na diskusnom fóre a tiež na portáli Můj Telekom sa zaregistrujete prostredníctvom registračného formulára dostupného na telekom.sk/forum v časti prihlásenie. V registračnom formulári uvediete Vaše údaje v rozsahu prihlasovacie meno, heslo, Vaša e-mailová adresa a Vaše telefónne číslo. Zvolené prihlasovacie meno a prístupové heslo budete používať pri každom prihlasovaní sa do diskusného fóra a do portálu Můj Telekom. Po vyplnení registračného formulára musíte vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami používania diskusného fóra ako aj s podmienkami portálu Můj Telekom – Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk spoločnosti Slovak Telekom, a.s.. Bez vyjadrenia súhlasu nie je možné registráciu úspešne dokončiť a získať postavenie registrovaného účastníka. Vaša registrácia a pravdivosť Vami poskytnutých informácií bude preverená zaslaním potvrdzujúceho e-mailu na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v registračnom formulári. Po vykonaní inštrukcií obsiahnutých v potvrdzujúcom e-maili bude Vaša registrácia úspešne dokončená. V prípade ak sa nezaregistrujete, budú sa na Vás tieto Pravidlá a podmienky vzťahovať v primeranom rozsahu.

Vezmite prosím na vedomie, že údaje, ktoré ste uviedli pri registrácii musia byť úplné, správne a pravdivé. Ak sa dodatočne preukáže, že Vami poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, bude spoločnosť Slovak Telekom oprávnená Vašu registráciu zrušiť alebo poskytovanie služieb na diskusnom fóre dočasne obmedziť. Spoločnosť Slovak Telekom nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Vám môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia registrácie. Pri uvedení nepravdivých údajov na seba zároveň preberáte zodpovednosť za prípadné porušenie príslušných právnych predpisov.

SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov účastníkov bude prebiehať na základe súhlasu vo forme akceptácie podmienok používania služby, poskytnutie osobných údajov ktoré sú predmetom spracúvania je dobrovoľné. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnutie a obsluha diskusného fóra, chronologické zoradovanie príspevkov a ochrana práva jednotlivcov tak aby nemohlo dôjsť k zásahu do ich práv slobôd. Rozsah osobných údajov prihlasovacie meno a heslo, telefónne číslo, emailová adresa, sprístupnený obsah príspevku. Súhlas sa udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Slovak Telekom a registrovaným účastníkom diskusie.

Sprístupňovanie diskusných príspevkov ako prejavu osobnej povahy diskutujúceho je dobrovoľné. Príspevky

diskutujúcich sú zverejnené výlučne na stránkach diskusného fóra. Spracúvané osobné údaje budú zverejnené výlučne v rámci diskusného fóra portálu telekom.sk.

V rámci spracúvania bude dochádzať aj k zaznamenávaniu „cookies“ po dobu 30 dní Na webovej stránke používame len tzv. funkčné cookies, ktoré si pamätajú Vašu voľbu za účelom zlepšenia Vášho komfortu pri používaní webových stránok. Tieto cookies si pamätajú Vaše rozhodnutia, ktoré na stránke robíte (napr. zapamätajú si Váš preferovaný obchod). Tieto súbory cookies si môžu tiež zapamätať zmeny, ktoré ste urobili napr. vo veľkosti alebo type písma. Údaje, ktoré tieto súbory cookies zhromažďujú, sú anonymizované a nemôžu sledovať Vaše aktivity prehľadávania na iných webových stránkach. Údaje získané prostredníctvom stránok spoločnosti Slovak Telekom využívajúcich technológiu „cookies“ môžu byť použité najmä na nasledovné ciele:

- umožnenie pohybu návštevníka resp. užívateľa stránok po stránkach a využívanie ich funkcií, ako napr. prístup do zabezpečených častí (sekcii) stránok či ukladanie položiek do nákupného košíka atď. (tzv. nevyhnutne potrebné (Strictly Necessary) cookies);
- uchovávanie údajov o voľbách (resp. výberoch) uskutočnených návštevníkmi a užívateľmi stránok, ako napr. voľba užívateľského mena, výber jazyka alebo regiónu atď., tieto „cookies“ sú používané najmä na zabezpečenie osobnejšieho (resp. personalizovaného) prístupu. Takéto spracúvanie bude umožnené až po získaní osobitného súhlasu pri registrácii na portáli Mój Telekom.

Spracúvané osobné údaje nie sú zo strany Slovak Telekom poskytované tretím stranám.

Akékoľvek zmeny týchto pravidiel budú zverejnené na webovej stránke telekom.sk, a preto odporúčame, aby ste tieto pravidlá ochrany súkromia a cookies pravidelne kontrolovali.

PRAVIDLÁ SPRÁVNEHO POUŽÍVANIA DISKUSNÉHO FÓRA

Spoločnosť Slovak Telekom Vás žiada, aby ste v rámci diskusií vystupovali slušne, k ostatným diskutujúcim pristupovali s úctou a vyvarovali sa akýchkoľvek osobných útokov, vyhrážok, obťažovania a ohovárania. Zároveň vezmite prosím na vedomie, že diskusné fórum využívate na vlastné riziko a môžete byť pri tom vystavení rôznym textom, ktoré na Vás môžu pôsobiť nevhodne, môžete ich považovať za urážlivé alebo ich vnímať ako nepravdivé.

Na diskusnom fóre je zakázané zverejňovať príspevky, ktoré:

- obsahujú vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
- obsahujú vyhrážky a osobné útoky voči iným registrovaným účastníkom alebo tretím osobám;
- obsahujú nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o inej osobe alebo subjekte;
- obsahujú propagáciu násillia a otvorene alebo skrytou formou podnecujú k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery, náboženstva, politického či iného zmysľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine;
- obsahujú propagáciu vojny a násillia alebo opisujú kruté alebo inak neludské konane spôsobom, ktorý je nevhodným zľahčovaním, ospravedľovaním alebo schvaľovaním;
- obsahujú otvorenú alebo skrytú formu propagáciu alkoholu, alkoholizmu, fajčenia, užívania omamných a návykových látok, jedov, prekurzorov alebo zľahčujú užívanie uvedených látok;
- ohrozujú fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých alebo narúšajú zdravie a emocionálny stav;
- propagujú detskú pornografiu;
- otvorene alebo skrytou formou propagujú výrobky alebo služby inej fyzickej alebo právnickej osoby, navádzajú na ich kúpu alebo predaj;
- otvorene alebo skrytou formou poskytujú reklamu, a to akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, ako ja akýmkoľvek produktom a službám;
- obsahujú informácie navádzajúce alebo umožňujúce porušovanie autorského práva;
- sú opakovaným zverejnením rovnakých príspevkov, nezmyselných alebo nezrozumiteľných textov;
- predstavujú iné aktivity, ktoré môžu viesť k obmedzeniu alebo zníženiu kvality poskytovaných služieb;
- obsahujú akékoľvek informácie alebo osobné údaje o tretích osobách, pokiaľ k tomu tretia osoba neudelila svoj výslovný súhlas;
- šíria obscénne, vulgárne a urážlivé materiály, ako aj materiály v rozpore so zákonom, pričom je zakázané zverejňovať aj odkaz na akékoľvek web stránky s takýmto obsahom;
- obsahujú príspevky s erotickým obsahom;
- sú písané v cudzom mene, alebo v ktorých sa diskutujúci vydáva za moderátora diskusného fóra, alebo za inú (najmä verejne činnú) osobu, ktorá by sa takýmto konaním mohla cítiť poškodená;
- obsahujú texty a informácie, ktorých autorom nie je samotný diskutujúci (napr. citáty), a to bez uvedenia ich autora, resp. zdroja použitých textov a informácií;
- akýmkoľvek spôsobom porušujú zákony Slovenskej republiky.

V prípade, ak nebudete rešpektovať uvedené Pravidlá a podmienky diskusného fóra, najmä zverejníte príspevok, ktorý bude v rozpore s vyššie uvedenými zákazmi, bude tento Váš príspevok z diskusie odstránený.

OPRÁVNENIA A POVINNOSTI REGISTROVANÉHO ÚČASTNÍKA PRI VYUŽÍVANÍ DISKUSNÉHO FÓRA

Pri využívaní diskusného fóra ste povinný dodržiavať nielen tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra, s čím ste vyjadrili výslovný súhlas pri Vašej registrácii, ale aj právne predpisy Slovenskej republiky. Zároveň súhlasíte s tým, že nebudete používať služby dostupné na diskusnom fóre na účely, ktoré sú v rozpore s uvedenými Pravidlami a podmienkami diskusného fóra alebo s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Publikovaním Vašich príspevkov na diskusnom fóre dávate spoločnosti Slovak Telekom súhlas so zverejnením týchto príspevkov alebo ich častí na internetovej stránke www.telekom.sk/forum a súhlas s ich verejným šírením a použitím prostredníctvom elektronických komunikačných sietí (najmä prostredníctvom internetu a mobilných aplikácií). Za Vaše príspevky zverejnené na www.telekom.sk/forum nemáte nárok na žiadnu autorskú ani licenčnú odmenu. Zároveň vyhlasujete, že v prípade ak použijete slovné, zvukové, obrazové alebo zvukovoobrazové príspevky (najmä články, videá, nahrávky alebo fotografie), ste oprávnený takýto obsah zverejniť a získali ste všetky potrebné povolenia a oprávnenia vyžadované v zmysle platných právnych predpisov na použitie tohto obsahu na telekom.sk/forum, vrátane použitia v aplikáciách pre mobilné telefóny.

Kedykoľvek po Vašej registrácii na diskusnom fóre ako aj na portáli Môj Telekom máte právo požiadať spoločnosť Slovak Telekom o zrušenie Vašej registrácie a spoločnosť Slovak Telekom je povinná Vašej žiadosti vyhovieť. Vašu žiadosť o zrušenie registrácie zašlite prosím na e-mailovú adresu forum@telekom.sk.

Ak sa domnievate, že akýkoľvek obsah zverejnený na telekom.sk/forum porušuje tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra, prosíme Vás, aby ste túto skutočnosť oznámili prostredníctvom funkcionality „Nahlásiť správcovi“. Funkcia „Nahlásiť správcovi“ sa nachádza v menu pri každom príspevku.

V prípade, že nie ste registrovaným účastníkom diskusného fóra a chcete nahlásiť príspevok, ktorý porušuje tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra, prosím pošlite nám e-mail na adresu forum@telekom.sk, v ktorom čo najpresnejšie identifikujete predmetný príspevok (zaslaním linku na predmetný príspevok). V podobných situáciách môžete rovnako kontaktovať aj priamo administrátora diskusného fóra prostredníctvom funkcie „Kontakt“ v spodnej časti webovej stránky.

HODNOTENIE PRÍSPEVKOV

Ako registrovaní účastníci máte možnosť hodnotiť jednotlivé príspevky uverejnené na diskusnom fóre a dávať im hlasy. Svoj hlas môžete dať viacerým príspevkom, avšak každému z nich len raz.

OPRÁVNENIA A POVINNOSTI SLOVAK TELEKOM PRI PREVÁDZKOVANÍ DISKUSNÉHO FÓRA

Nakoľko spoločnosti Slovak Telekom záleží na tom, aby bolo diskusné fórum miestom, kde prebieha inteligentná a prospešná diskusia, vyhradzuje si právo zasiahnuť v určitých prípadoch do jednotlivých diskusií, a to najmä z dôvodu porušenia týchto Pravidiel a podmienok diskusného fóra alebo právnych predpisov Slovenskej republiky.

V prípade ak Vaše príspevky porušujú tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra, je spoločnosť Slovak Telekom oprávnená Vaš príspevok odstrániť z diskusie. Okrem toho si spoločnosť Slovak Telekom vyhradzuje právo pristúpiť k odstráneniu príspevkov alebo k dočasnému obmedzeniu poskytovania služieb na diskusnom fóre aj v prípade registrovaných účastníkov, ktorí síce priamo neporušujú Pravidlá a podmienky diskusného fóra, ale ich pôsobenie je dlhodobo prekážkou slušnej a vecnej diskusie a obťažujú ostatných účastníkov fóra.

Pri závažnom alebo opakovanom porušení Pravidiel a podmienok diskusného fóra Vám môže byť poskytovanie služieb na diskusnom fóre dočasne obmedzené (t.j. bude Vám dočasne zablokovaná možnosť prispievať do diskusného fóra na určený čas). Rovnako, ak existuje na základe Vašich predchádzajúcich príspevkov podozrenie, že by Vaše ďalšie príspevky mohli porušovať Pravidlá a podmienky diskusného fóra, môže Vám byť obmedzená možnosť zúčastniť sa vybraných diskusií.

Pokiaľ Vaše príspevky a Vaša aktivita na diskusnom fóre porušuje Pravidlá a podmienky diskusného fóra obzvlášť závažným spôsobom alebo opakovane zverejňujete nevhodné príspevky, ktoré hrubo porušujú etické princípy a uvedené Pravidlá a podmienky diskusného fóra, môže spoločnosť Slovak Telekom pristúpiť k zrušeniu Vašej registrácie na diskusnom fóre.

Vezmite prosím na vedomie, že spoločnosť Slovak Telekom odstráni Vaše diskusné príspevky aj keď ju o to požiada fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v diskusných príspevkoch napadnutá, pričom bude namietat' nepravdivosť informácií alebo poškodzovanie dobrého mena alebo povesti. V takom prípade spoločnosť Slovak Telekom môže uvedenej právnickej alebo fyzickej osobe poskytnúť Vaše identifikačné údaje za účelom podniknutia príslušných právnych krokov.

Na porušenie Pravidiel a podmienok diskusného fóra, na odstránenie jednotlivého príspevku alebo celej diskusie, na obmedzenie poskytovania služieb na diskusnom fóre, a tiež na zrušenie registrácie Vás spoločnosť Slovak Telekom upozorní buď priamym príspevkom moderátora do diskusie porušujúcej tieto pravidlá alebo zaslaním upozorňujúceho e-mailu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Spoločnosť Slovak Telekom nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Vám môže v tejto súvislosti vzniknúť.

Ďalej si spoločnosť Slovak Telekom vyhradzuje aj právo:

- aktualizovať a meniť tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra, a preto Vám odporúča vždy sa oboznámiť s ich aktuálnym znením;
- prerušiť poskytovanie služieb dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne;
- kedykoľvek vykonať technickú odstávku telekom.sk/forum a jeho služieb, a to bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia;
- vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Pravidiel a podmienok diskusného fóra alebo z právnych predpisov Slovenskej republiky.

Spoločnosť Slovak Telekom je okrem iného povinná poskytovať súčinnosť na základe oprávnenej výzvy štátnych orgánov Slovenskej republiky a iných oprávnených fyzických a právnických osôb.

ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ako registrovaný účastník ste oprávnený v rámci diskusného fóra zverejňovať Vaše názory a informácie rôzneho druhu, avšak spoločnosť Slovak Telekom na prenos týchto informácií nedala podnet, nevybrala príjemcu týchto informácií, informácie nezostavila ani ich neupravila. Spoločnosť Slovak Telekom nezodpovedá za informácie prenášané, zverejnené alebo uložené na telekom.sk/forum. Vaše príspevky do diskusií a iné informácie a obsah Vami zverejnený vyjadrujú výlučne Vaše názory a spoločnosť Slovak Telekom nepreberá zodpovednosť a nestotožňuje sa s Vami prezentovanými názormi, obsahom Vašich príspevkov a diskusií v komunikácii prebiehajúcej medzi Vami a inými registrovanými účastníkmi diskusného fóra. Za Vaše príspevky a aktivity na diskusnom fóre zodpovedáte predovšetkým Vy.

Tieto Pravidlá a podmienky diskusného fóra sú platné odo dňa 1.11.2014.